





Zielbildvorgabe

"Ein großer Schwerpunkt für uns alle wird zukünftig das Thema der umfänglichen Digitalisierung der Stadt München sein.

München hat zu Recht große Ziele und möchte sich für die Bürgerinnen und Bürger zu einer digitalen Metropole entwickeln, die nicht nur in Deutschland Standards setzt....."

Thomas Bönig CIO, CDO Landeshauptstadt München









Zahlen, Daten, Fakten zu it@M



Die München Cloud

"Die München Cloud ist die zentrale Plattform für die digitalen Services in München.

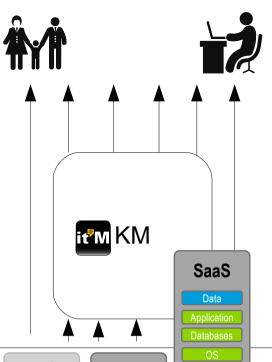
Services werden für Bürger, Mitarbeiter und Dienstleister bereit gestellt.

Diese Services werden sicher von überall nutzbar gemacht.

Die München Cloud hilft die Herausforderungen der bimodalen IT zu meistern, indem sie eigene Services nahtlos um Services anderer Cloud-Provider anreichert. "

Andreas Wohlrab - Leiter IBS

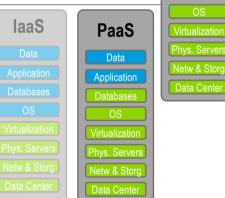




Zielbild







1-Click Self Service

servicenow



externe Cloud-Anbieter



- Wesentliche Bestandteile und Abhängigkeiten
- Kommunikation "Techniker"
 - Wozu trage ich bei?
 - Wie hängt alles zusammen?
 - Was passiert wenn ich mein Projekt ändere?
- Kommunikation Management



Team Automatisierung & Orchestrierung

- "Hilfe zur Selbsthilfe"
- Identifizierung und Umsetzung von Automatisierungspotentialen
- Treiber im Bereich Self Service Portal
- Governance & Orchestrierung
- Orchestrierung bestehender Teilautomatismen über Organisationsgrenzen hinweg
- Zusammenspiel von eigener private Cloud und public Cloud-Lösungen
- "Ende zu Ende"-Sicht

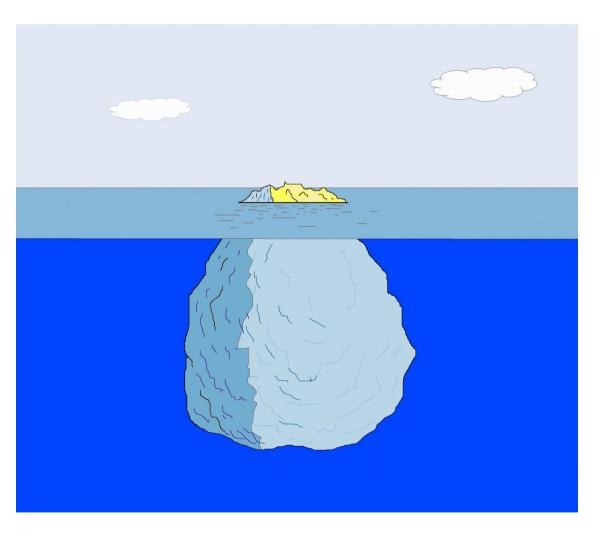


C4U – Cloud Competence Center



- Bereichsübergreifende
 Kompetenzen in virtuellem Team
- Leitplanken /
 Bebauungsrichtlinien für
 Nutzung externer Cloud-Anbieter
- Fortschreibung München Cloud
- Organisationsstruktur für Competence Center

Schatten-IT aus der Cloud



- Nutzung von Cloud-Services im Unternehmen häufig unterschätzt
- Hoher Prozentsatz an Cloud-Services ohne Kenntnis der IT-Abteilung im Einsatz *
- Nicht schlechtmachen oder wegsehen
- Bedarfe oft gerechtfertigt
- Umsetzung im Regelfall nicht konform
- Gemeinsam nach Lösungen suchen



^{*} www.cisco.com/go/cloudconsumption, 2016

Weiterführende Links

München Digital

https://muenchen.digital/

Digitalisierungsstrategie

https://muenchen.digital/digitalisierungsstrategie/

it@M

https://muenchen.digital/it-at-m/

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Dr. Tobias Klug
Landeshauptstadt München
it@M

Agnes-Pockels-Bogen 21 80992 München

E-Mail: tobias.klug@muenchen.de